

Tabla 85. Ejemplo de tabulación de las respuestas dadas por estudiantes en la encuesta de satisfacción estudiantil.

Número Cuestionario	Grado o Nivel (pre o post grado)	Curso o programa	Código del curso o Programa	La calificación que doy a la metodología de enseñanza de los docentes en las asignaturas es:	El grado de satisfacción en la retroalimentación que recibo de los profesores sobre mis evaluaciones:	El grado de satisfacción que siento por estudiar en la institución XX es	La calificación que doy al trato y la atención que recibo de parte de Directivos, secretarías y personal administrativo es:	La calificación que doy al trato y la atención que recibo de parte de profesores (as) es:	Sitio web teniendo en cuenta la pertinencia, claridad y utilidad de la información publicada	Biblioteca teniendo en cuenta la búsqueda de material bibliográfico y la disponibilidad de recursos bibliográficos y bases de datos	Solución de quejas y sugerencias presentadas en buzones, sitio web o comunicación directa ante el Departamento de Calidad	TOTAL
1	I	ADSA	1	6	6	6	5	6	6	6	6	47
2	I	ADSA	1	4	5	6	4	4	5	1	3	32
3	I	ADSA	1	6	6	6	6	6	6	6	6	48
4	I	ADSA	1	6	6	6	6	5	0	0	6	35
5	I	ADSA	1	6	5	6	6	6	5	6	5	45



Varianza en cada pregunta:		1,632 2222 222	0,6766 666667	0,288 8888 889	0,928 8888 889	0,450 0000 000	4,222 2222 222	6,098 8888 889	4,088 8888 889	64,59 5555 5556
Varianza de las varianzas de cada pregunta:		4,822 1068 78								
Sumatoria de las varianzas de cada pregunta		18,38 6666 6667								

Fuente: elaboración propia.